



AVISO DE PRIVACIDADE DA ACQIO CLIENTES E USUÁRIOS DE POS

A ACQIO é uma *Fintech* que, por meio de suas soluções em meios de pagamentos, comercializa equipamentos de *point-of-sale* (“maquininhas” de cartão como PIN-pads e TEFs) e outras soluções/produtos financeiros, por meio de um sistema de franquias que possibilita a comercialização para seus clientes, que são estabelecimentos comerciais de porte variado.

A ACQIO está empenhada em proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus clientes. Se você é um cliente da ACQIO, este Aviso de Privacidade se dirige a você. É importante que você leia este Aviso de Privacidade e esteja ciente de como e para quais finalidades a ACQIO usará seus dados pessoais e quais os seus direitos no que diz respeito à proteção de dados pessoais.

1. CONTROLE DOS SEUS DADOS PESSOAIS.

A principal controladora dos seus dados pessoais é a ESFERA 5 TECNOLOGIA E PAGAMENTOS S.A. Isso significa que a empresa é responsável por decidir como protege e utiliza os seus dados pessoais relacionados às suas atividades profissionais. Não obstante, seus dados são compartilhados com o restante das empresas ACQIO e poderão ser compartilhados com terceiros, conforme seja estritamente necessário.

2. COLETA E UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE NOSSOS CLIENTES

A ACQIO coleta e utiliza as seguintes categorias de dados pessoais de seus clientes, para determinadas finalidades que listamos abaixo.

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	OBTENÇÃO
Nome, handle / username, perfil; informações variadas	Buscar LEADS em mídias sociais, e qualificar LEADS ao verificar o que este procura na ACQIO	Interação pelas redes sociais
Dados de identificação, nome da mãe, e-mail, naturalidade, endereço, dados bancários, serial number; denominação social	Recebimento de dados para checagem, cadastro e habilitação de POS	Fornecido pelo cliente mediante acesso ao Portal ACQIO
Nome, RG, CPF, data de nascimento, endereço, ramo de atuação comercial e comprovante; contatos telefônicos e eletrônicos, domicílio bancário e sua titularidade, inscrição em órgão de classe; quadro societário com identificação dos beneficiários; denominação social	Checagens ref. à adequação à Política de Prevenção a Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo da ACQIO e <i>guidelines</i> de Responsabilidade Social das Empresas no Combate à Corrupção da CGU, além do cumprimento da Lei de Combate à Lavagem de Dinheiro (Lei nº 9.613/1998) e das normas lavagem de dinheiro do Banco Central (Resolução Bacen 4.753/2019 + Circular Bacen 3.461/2009)	Ficha de Identificação do Cliente e Adesão ao Sistema ACQIO providenciada pelos nossos franqueados, cujos dados são confrontados com bases de dados públicas e de bureaux de informações
Nome, CPF e denominação social	Cadastro para venda de POS e/ou outros produtos/soluções financeiras	Já armazenado nos nossos sistemas após processos acima

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	OBTENÇÃO
Dados de contato	Desenvolvimento de novos clientes pelos franqueados	Já armazenado nos nossos sistemas após processos acima
Nome, CPF, dados bancários, denominação social	Controle de atividades de POS para pagamentos e de outros produtos/soluções financeiras	Já armazenado nos nossos sistemas após processos acima
Nome, denominação social	Antecipação de recebíveis	Já armazenado nos nossos sistemas após processos acima
Denominação social, CPF, endereço	Iniciar processo de permissão de transações; cumprimento política de SI e da Certificação PCI	Já armazenado nos nossos sistemas após processos acima
Nome, denominação social	Controle transações e cumprimento da Circular Bacen 3.865/2017	Recebimento dados criptografado transação feita no POS
Nome, denominação social, data, hora e local transação	Cheragem de fraudes em operação de <i>chargeback</i>	Dados armazenado nos nossos sistemas são confrontados com bases de bureaux de informações
Nome, relação com a ACQIO	Estabelecer contato para solução de problemas nos produtos	Chamados no sistema MOVIDESK
Dados de contato, relação com a ACQIO, respostas	Identificar e manter contato com grupos de franqueados, clientes e colaboradores para recebimento de demandas sobre novos produtos / soluções e auxiliar na resolução de problemas relacionados aos sistemas dos produtos ACQIO	Já armazenado nos nossos sistemas após processos acima
Nome, relação com a ACQIO	Escolher clientes para a qualidade de BETA testing para testarem novas ferramentas de produtos ACQIO, antes do produto ser utilizado por todos da Rede	Geração de lista do servidor do aplicativo
Nome, métricas	Monitorar métricas para verificar anormalidades pela área de Engenharia e Produtos, bem como rastrear e identificar a quem a métrica se refere;	Monitoramento de métricas de POS; softwares em nuvens públicas

No caso específico do fornecimento de bens e serviços realizado via internet, a ACQIO também realizará a coleta e o tratamento de seus dados pessoais conforme políticas próprias de cada serviço presentes em nosso website. Confira em: <https://acqio.com.br/politicas/>

3. COLETA E UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE TRANSAÇÕES

Quando algum indivíduo realiza uma transação por meio de POS ACQIO, dados pessoais relacionados à transação são coletados e compartilhados com as empresas envolvidas no arranjo de pagamento, como processadoras, bandeira do cartão, instituição emissora e outras instituições envolvidas no arranjo de pagamento utilizado, além do estabelecimento comercial envolvido. Trata-se de dados como nome e identificação do usuário do cartão, dados transacionais como valores, datas e partes envolvidas, além de informação de autenticação dessa transação. Todos os dados são compartilhados de forma criptografada e protegida, observando as regras e padrões PCI-DSS (*Payment Card Industry Data Security*



Standard”). Procure sua emissora para saber mais sobre os pagamentos e condições específicas de seu cartão.

4. GUARDA E PROTEÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

A ACQIO possui um programa de governança em privacidade e dados pessoais baseado em políticas e regras relativas à proteção de dados sob a vigilância constante de seu Comitê de Privacidade.

Além disso, a ACQIO adota medidas técnicas e administrativas de segurança e classificação de informações para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais que ela controla, de acordo com o estado da técnica e as melhores práticas do setor.

A ACQIO armazena seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as respectivas finalidades, inclusive para atender a requisitos legais e regulatórios, como as normas do Banco Central aplicáveis aos arranjos de pagamentos, cumprimento de contratos e exercício de direitos da ACQIO e de terceiros. Via de regra, os dados coletados referentes à sua relação conosco serão eliminados de 5 a 10 anos após o encerramento da relação, conforme esgotamento dos prazos de guarda obrigatória e prazos prescricionais aplicáveis.

5. COMPARTILHAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

A ACQIO compartilha seus dados pessoais com os seguintes terceiros:

- FDAs (Franqueados de Área) da rede de franquias ACQIO quando da prospecção de novos clientes.
- Franqueados da rede de franquia ACQIO para operacionalizar contratos relativos ao uso de POS, comercialização de produtos e soluções financeiras e como parte intermediação do processo de antecipação de recebíveis solicitados pelos clientes e no processo de checagem de fraudes em operações de chargeback.
- Processadoras, credenciadoras e subcredenciadoras, bandeira do cartão, instituição emissora do cartão e a CIP - Câmara Interbancária de Pagamento no contexto do processo de autorização e realização de transações.

A ACQIO possui políticas e normas corporativas a respeito da segurança no compartilhamento de dados com terceiros para cumprimento da legislação e proteção de sua privacidade, além de proceder ao compartilhamento apenas mediante vinculação da empresa por meio de contratos adequados para preservar a sua privacidade.

Alguns dos terceiros mencionados acima podem estar localizados no exterior e, nesse caso, a ACQIO adota salvaguardas adicionais para a garantia de um nível adequado de proteção de dados, de acordo com a legislação brasileira.

6. SEUS DIREITOS SOB A LEGISLAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS APLICÁVEL

Como cliente e titular de dados pessoais sob controle da ACQIO, você tem os direitos de solicitar à empresa a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais; o acesso aos dados pessoais controlados pela ACQIO ou a portabilidade desses dados a outra empresa,



conforme seja regulamentado pelas autoridades; a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou coletados indevidamente e a interrupção do tratamento de dados nessas situações; informação sobre as empresas e entidades com as quais compartilhamos seus dados; a negativa ou retirada do seu consentimento para uso de seus dados a qualquer momento e, se possível, a eliminação desses dados; e a revisão de decisões inteiramente automatizadas que afetem os seus interesses.

Caso a ACQIO receba uma solicitação de exercício de algum de seus direitos, a ACQIO avaliará a melhor forma de cumpri-lo, mas poderá deixar de atender a sua solicitação, total ou parcialmente, se tiver um motivo justo, como por exemplo para cumprir uma obrigação legal ou o contrato que mantém com você.

É importante que a ACQIO mantenha seus dados pessoais precisos e atualizados. Para tanto, mantenha a ACQIO informada se seus dados pessoais mudarem ou estiverem incorretos.

7. CONTATO A RESPEITO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Para quaisquer dúvidas acerca das políticas e regras de privacidade e proteção de dados da ACQIO, quanto aos dados que a empresa possui sobre você, ou qualquer outra solicitação ou reclamação quanto a sua privacidade ou seus direitos relacionados acima, por favor, entre em contato com o **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais** da ACQIO pelos seguintes canais:

ACQIO HOLDING PARTICIPACOES S.A.

A/C Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Av. Luiz Carlos Berrini, n.º 105, CJ 151

Itaim Bibi, São Paulo - SP

CEP: 04571-010

E-mail: dpo@acqio.com.br

Telefone: +55 (11) 4000-1829

8. ALTERAÇÕES

Este aviso de privacidade visa trazer esclarecimentos e dar transparência acerca das práticas da ACQIO relativas à privacidade e proteção de dados de seus clientes. Assim, este aviso pode ser alterado ou substituído a qualquer momento para que a ACQIO possa divulgar novas práticas que venham a ser adotadas.

Este aviso de privacidade foi publicado em 05/08/2021.