

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE

ACQIO.com.br

A ACQIO reconhece a importância de proteger a privacidade de todos os usuários de seu website, clientes e outros envolvidos em seus serviços. Trazemos aqui as informações acerca de como coletamos e utilizamos seus dados pessoais quando você acessa nosso website. Nós nunca venderemos seus dados, nem deixaremos que terceiros tenham acesso aos seus dados sem a devida autorização, conforme esclarecemos nesta política.

Se você é um cliente da ACQIO, verifique nosso Aviso de Privacidade para Clientes para maiores informações sobre a coleta e uso de seus dados pessoais em nossas atividades e serviços.

Quem somos?

ACQIO HOLDING PARTICIPACOES S.A., empresa é uma empresa brasileira inscrita no CNPJ sob nº 31.446.280/0001-90 e com endereço na Avenida Horácio Lafer, 160, Conj. 41, CEP 04.538-080, Itaim Bibi, São Paulo/SP.

Quais dados coletamos?

Coletamos suas informações de identificação pessoal e dados de contato, conforme você preencha os campos apropriados em nosso website para utilizar suas funções: nome, e-mail, telefone, CPF e CNPJ da empresa ao qual é vinculado, cidade e estado. Além disso, também coletamos as comunicações feitas conosco, além de e-mail e credenciais de login para acesso ao nosso Portal do Cliente.

Em algumas páginas específicas, solicitaremos também alguns dados adicionais necessários para estabelecermos comunicação efetiva com você com relação ao assunto de que a página trata. Nesse sentido, precisaremos que informe sua faixa de faturamento mensal nos contatos realizados por meio da página “Solicite sua Maquininha” e, também, que informe se você tem todo o capital que deseja investir em uma franquia e cidade na qual deseja atuar, por meio da página “Seja um Franqueado”.

Além dessas informações que nós acessamos, nosso website também coleta dados técnicos de acesso ao site, como geolocalização do navegador, ao preencher formulários do site, e informações acerca de seu comportamento de navegação no site por meio de cookies (veja abaixo).

Como coletamos seus dados?

Coletamos informações de identificação pessoal e de contato dos clientes/usuários para as finalidades de criar uma conta de usuário, estabelecer comunicação com você, retornar seu contato e realizar a prestação de nossos serviços e o fornecimento de nossos produtos. Esses dados serão mantidos conosco pelo tempo necessário para atendermos a cada uma dessas finalidades.

Confira o seu contrato para informações mais detalhadas acerca das atividades, direitos e obrigações da ACQIO em relação aos nossos clientes.

As demais informações são coletadas automaticamente pelo simples acesso e navegação em nosso website, inclusive por meio de cookies, ao preencher formulários do website e, no caso da geolocalização do navegador, mediante habilitação do recurso pelo usuário em seu dispositivo.

Sempre que você utilizar o website e os serviços disponibilizados a você via web, usaremos seus dados para identificação e validação de acesso, possibilitando que utilize os serviços de forma segura, de modo a aumentarmos a proteção contra fraudes e danos aos usuários e a terceiros. Guardamos registros de todos os acessos ao website e ao app pelo prazo de 6 meses da coleta, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Para quais finalidades usamos seus dados?

Coletamos suas informações de identificação pessoal e de contato para a finalidade de estabelecer comunicação com você, retornar seu contato, trazer mais informações sobre nosso sistema de franquias e sobre nossos produtos e serviços. Esses dados serão mantidos conosco pelo tempo necessário para atendermos a tais finalidades.

Também podemos coletar e utilizar suas informações de identificação pessoal e de contato para a finalidade de enviar-lhe newsletters, caso tenha consentido livremente, através de checkbox, com o envio de material informativo. Você poderá cancelar esse envio a qualquer momento entrando em contato conosco ou por meio de um link dedicado nas próprias mensagens.

A coleta de dados de geolocalização tem por finalidade determinar se há cobertura da ACQIO para a localidade do usuário, e pode ser negada pelo usuário por meio de link que informa a opção de coleta desse dado.

Dados coletados automaticamente pelo acesso, navegação e interação conosco e nosso website serão utilizados com o motivo de registrarmos o acesso aos cadastros de usuários mantidos em nosso website, de modo a aumentarmos a proteção contra fraudes e danos aos usuários e a terceiros. Guardamos registros de todos os acessos ao website pelo prazo de 6 meses da coleta, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Quais são os cookies utilizados?

Quando você acessa nosso website, seu computador recebe alguns “cookies”, ou seja, arquivos de texto por meio dos quais algumas informações são coletadas e armazenadas automaticamente por nós e empresas com as quais trabalhamos.

Nosso website utiliza cookies para as seguintes finalidades:

- **Funcionalidades:** utilizamos cookies próprios e de terceiros para coletar dados de seu dispositivo e sistema de modo a mantê-lo conectado e para que o website seja apresentado da maneira mais adequada e otimizada à sua visualização – esses cookies são recuperados a cada visita ao website e não possuem prazo de expiração.
- **Analíticos:** utilizamos cookies e metatags de terceiros para analisar seu comportamento enquanto usuário de nosso website e o desempenho deste, de modo que possamos identificar links pouco utilizados, dificuldades de navegação, funções pouco amigáveis, entre outros problemas para verificar e aprimorar a experiência de nossos clientes no nosso website – esses cookies expiram conforme definido pelas empresas responsáveis e temos acesso apenas a dados sem identificação (*i.e.* anonimizados), que são suficientes para nossas análises.
- **Publicitários:** utilizamos cookies de terceiros para analisar seu comportamento enquanto usuário de nosso website, de modo a indicar anúncios relativos ao perfil de navegação e realizar marketing dirigido – esses cookies expiram em 540 dias, conforme definido pelas empresas responsáveis e temos acesso apenas a dados sem identificação

Seu navegador pode ser configurado para recusar o recebimento de cookies e possui funções para removê-los a qualquer momento. Verifique as opções e ferramentas disponíveis no respectivo menu.

Como guardamos os seus dados?

Seus dados estarão seguros nos nossos servidores. Tomamos as precauções necessárias para evitar a perda e o vazamento de seus dados e controlamos o acesso às informações que temos sobre você pelo uso de medidas técnicas e de gestão adequadas para a sensibilidade das informações que controlamos.

Quem mais tem acesso a seus dados?

A ACQIO pode compartilhar os dados pessoais obtidos em seu website com a outras empresas de seu grupo econômico e com terceiros, na medida necessária para atingir os fins específicos de nosso website e aplicativo relacionados acima, quais sejam:

- empresas de tecnologia responsáveis pelos cookies utilizados para análise de uso do website.
- plataformas de gerenciamento de funcionalidades do website.

As empresas ESFERA 5 TECNOLOGIA E PAGAMENTOS S.A., CONEXAO ACQIO TECNOLOGIA EM MEIOS DE PAGAMENTO S.A., ACQIO FRANCHISING S.A., ACQIO PAGAMENTOS S.A. e ACQIO ADQUIRENCIA S.A. são todas subsidiárias da ACQIO HOLDING PARTICIPAÇÕES S.A., integrantes de seu grupo econômico e sujeitas às mesmas regras gerais referentes à sua privacidade e proteção de dados pessoais. No entanto, a contratação e o uso de serviços dessas empresas poderão estar sujeitos a políticas de privacidade específicas de que você deve estar ciente caso decida por utilizar um serviço de alguma dessas empresas.

As empresas terceiras que fornecem funcionalidades especiais a nosso website por meio de suas aplicações próprias poderão coletar e utilizar dados pessoais conforme suas próprias políticas de privacidade. Recomendamos que verifiquem as políticas de privacidade providenciadas no momento da utilização dessas funcionalidades.

O domínio acqio.com também de titularidade da ACQIO, é automaticamente redirecionado ao website acqio.com.br.

Quais são os meus direitos com relação à coleta e uso dos meus dados?

Nós garantimos os seguintes direitos aos usuários com relação à coleta e uso de dados por meio de nosso website, em adição a outros direitos previstos na legislação aplicável:

- a confirmação de existência de tratamento de seus dados pessoais pela ACQIO.
- o acesso aos dados detidos por essas empresas.
- a correção de eventuais dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- o bloqueio, a eliminação ou a anonimização de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.
- portabilidade dos seus dados pessoais a outra empresa, na medida em que seja exigida por regulamentos oficiais sobre o assunto.
- a eliminação, quando requerida, dos dados pessoais coletados mediante seu consentimento, na forma da legislação aplicável.
- informação das entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado de seus dados.
- informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa, nos casos em que seus dados forem coletados e tratados mediante consentimento.

- a revogação do seu consentimento para coleta e tratamento de dados nestes mesmos casos.

Seus direitos poderão ser exercidos mediante contato a nossos canais de atendimento listados abaixo.

Como nossas práticas de privacidade poderão ser alteradas?

Nossas políticas e práticas quanto à privacidade e proteção de dados são objeto de constante revisão e atualização para adequar-se aos mais elevados padrões nacionais e internacionais, podendo ser alteradas a qualquer tempo. Nossas políticas e avisos de privacidade serão atualizados em nosso website para refletir tais alterações e suas versões mais recentes serão publicadas nesta página.

A última atualização desta política foi realizada no dia 04/08/2021.

Como entrar em contato conosco?

Para quaisquer dúvidas acerca de nossa política de privacidade, quanto aos dados que possuímos sobre você ou qualquer outra solicitação ou reclamação quanto à sua privacidade ou seus direitos relacionados a este website, por favor, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, pelos seguintes canais:

ACQIO HOLDING PARTICIPACOES S.A.

A/C Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Av. Luiz Carlos Berrini, n.º 105, CJ 151

Itaim Bibi, São Paulo - SP

CEP: 04571-010

E-mail: dpo@acqio.com.br

Telefone: +55 (11) 4000-1829