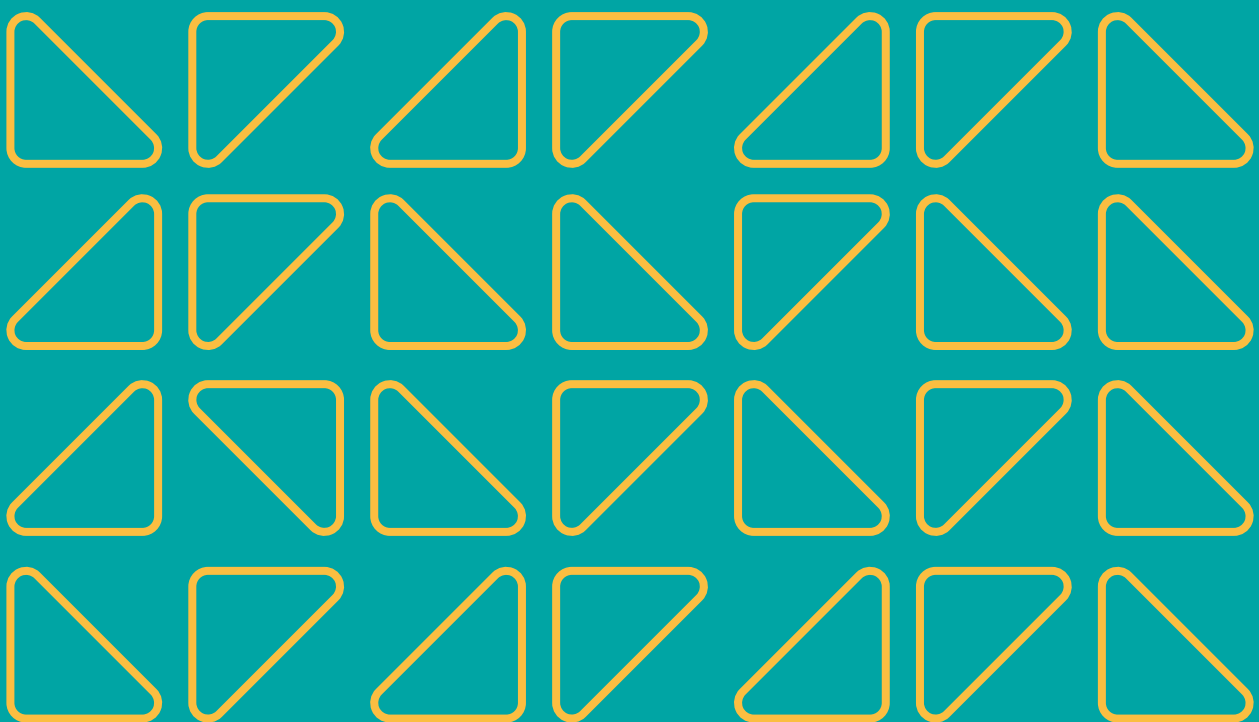




# POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICA



---

CLASSIFICAÇÃO: **RESTRITO**

Este documento não pode ser divulgado ou distribuído a terceiros sem autorização expressa da Acqio.



# **POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICA**

Julho, 2025

REVISÃO: 01



# ÍNDICE

1. OBJETIVO .....	03
2. ABRANGÊNCIA .....	03
3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA .....	03
4. CONCEITOS E DEFINIÇÕES.....	04
5. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES.....	04
6. PRINCÍPIOS.....	06
7. DIRETRIZES.....	07
8. GESTÃO DE RISCOS .....	09
9. EDUCAÇÃO FINANCEIRA.....	09
10. AMBIENTE DE TRABALHO .....	09
11. VIGÊNCIA E REVISÃO .....	10
12. HISTÓRICO DE ALTERAÇÃO .....	10



# 1. OBJETIVO

A presente Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (“Política”) tem como objetivo estabelecer as diretrizes sociais, ambientais e climáticas aplicáveis à ACQIO na definição de sua estratégia e demais políticas, bem como na condução de seus negócios, práticas e procedimentos, incluindo o relacionamento com empregados, clientes e usuários de seus produtos e serviços, investidores, comunidades impactadas pela sua atuação, fornecedores e outros parceiros relevantes.

# 2. ABRANGÊNCIA

Esta Política é aplicável a todos os membros da alta administração, diretores e demais colaboradores, incluindo terceirizados, estagiários e jovens aprendizes (“Colaboradores”) das empresas “Acqio Adquirência Instituição de Pagamentos S.A”, “Acqio Holding Financeira Ltda”, “Acqio Pagamentos S.A”, “Esfera 5 Tecnologia e Pagamentos S.A” e “Acqio Franchising S.A”, doravante referidas nesta Política como “ACQIO”.

# 3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Resolução BCB Nº 331, de 27 de junho de 2023;
- Resolução Conjunta nº 8 de 21/12/2023;
- Código de Conduta da ACQIO;
- Política de Compliance;
- Política de Governança Corporativa;
- Política de Relacionamento com Clientes;
- Política Anticorrupção;
- Política de Saúde e Bem-estar;
- Política de Gerenciamento de Riscos;
- Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo – PLD/FT.

## 4. CONCEITOS E DEFINIÇÕES

**Natureza social:** respeito, a proteção e a promoção de direitos e garantias fundamentais e de interesse comum;

**Natureza ambiental:** a preservação e a reparação do meio ambiente, incluindo sua recuperação, quando possível;

**Natureza climática:** a contribuição positiva da instituição na transição para uma economia de baixo carbono, e na redução dos impactos ocasionados por intempéries frequentes e severas ou por alterações ambientais de longo prazo, que possam ser associadas a mudanças em padrões climáticos.

**Inclusão:** garantir que todas as pessoas, independentemente de suas diferenças, tenham acesso, participação e oportunidades iguais em ambientes sociais, educacionais, profissionais e culturais, com respeito, equidade e dignidade.

## 5. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

### 5.1 Diretoria Executiva

- Aprovar e revisar esta Política;
- Assegurar a aderência da instituição à PRSAC e às ações com vistas à sua efetividade;
- Assegurar a compatibilidade e a integração da PRSAC às demais políticas estabelecidas pela instituição;
- Assegurar a correção tempestiva de deficiências relacionadas à PRSAC
- Fomentar os valores desta Política junto aos Colaboradores, Fornecedores e Parceiros;
- Acompanhar e monitorar os indicadores relacionados ao cumprimento desta Política e garantir seu cumprimento.

## 5.2 Diretor Responsável

- Prestação de subsídio e participação no processo de tomada de decisões relacionadas ao estabelecimento e à revisão da PRSAC;
- Implementação de ações com vistas à efetividade da PRSAC;
- Monitoramento e avaliação das ações implementadas;
- Aperfeiçoamento das ações implementadas, quando identificadas eventuais deficiências;
- Garantir em conjunto com a Diretoria a disseminação interna da Norma e das ações com vistas à sua efetividade, bem como a sua divulgação externa.

## 5.3 Colaboradores

- Observar e zelar pelo cumprimento da presente Política e reportar qualquer descumprimento à área de Compliance ou diretamente à Diretoria Executiva.

## 5.4 Jurídico

- Assegurar que todos os contratos e instrumentos firmados com Fornecedores e Parceiros reflitam as condições estabelecidas nesta Política.

## 5.5 PLD e Prevenção a Fraudes

- Assegurar que os processos de Know Your Partner, Know Your Client e Know Your Custome incluam verificações quanto ao cumprimento desta Política.

## 5.6 Compliance, Marketing e Recursos Humanos

- Assegurar a divulgação desta Política através de comunicados que reforcem os princípios e diretrizes aqui estabelecidos.
- Identificar, mensurar e avaliar, monitorar, mitigar e reportar de forma integrada e periódica os riscos corporativos, conforme diretrizes estabelecidas na Política de Gestão de Riscos
- Criar e acompanhar indicadores que assegurem o cumprimento desta Política e, quando aplicável, a criação e execução dos planos de ação criados para sanar eventuais deficiências, reportando-os periodicamente à Diretoria Executiva.

## 5.7 Comitê de Conformidade

- Propor recomendações a Diretoria sobre o estabelecimento e a revisão da PRSAC;
- Avaliar o grau de aderência das ações implementadas à PRSAC e, quando necessário, propor recomendações de aperfeiçoamento;
- Manter o registro de suas deliberações e recomendações.

## 6. PRINCÍPIOS

Os negócios e atividades da ACQIO devem ser pautados pelos seguintes princípios:

**Princípio Social:** Compromisso com o desenvolvimento sustentável, seguro e perene de seus negócios, incentivando ações de inclusão e educação financeira, inclusive quanto à adequação dos produtos e serviços ofertados a seu público-alvo, garantindo a perenidade e sustentabilidade de seus negócios com impacto social positivo.

**Princípio Ambiental e Climático:** Foco na redução do impacto ambiental, promovendo práticas e tecnologias que respeitem o meio ambiente.

**Princípio Cultural e de Inclusão:** Respeito pela diversidade cultural e humana em todos os seus aspectos, incluindo étnico, racial, de gênero, classe e origem, por meio de iniciativas que fomentem a inclusão e igualdade.

A Companhia pauta sua atuação pela ética e integridade, conforme diretrizes estabelecidas no Código de Conduta.

## 7. DIRETRIZES

Como desdobramentos dos princípios acima dispostos, os Colaboradores da ACQIO devem observar as seguintes diretrizes, que devem estar refletidas em todas as suas ações e práticas dentro da instituição.

### Diretrizes Sociais

Refletem o nosso compromisso com a responsabilidade social, a ética e o respeito às pessoas e à comunidade. Elas orientam nossas ações para promover um ambiente mais justo, inclusivo e sustentável:

- Não estabelecer qualquer tipo de relacionamento com clientes e fornecedores comprovadamente envolvidos em práticas relacionadas ao trabalho em condições análogas à escravidão, ou em exploração irregular, ilegal ou criminosa do trabalho infantil;
- Combater qualquer tipo de discriminação em relação a gênero, raça, cor, deficiência, orientação política, orientação sexual, idade, religião, entre outros aspectos discriminatórios;
- Promover a melhora da vida financeira das pessoas pautando todas as atividades no conceito de Educação Financeira;
- Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável, em conformidade com a legislação trabalhista;
- Assegurar que seus produtos e serviços atendam às necessidades de clientes e usuários finais de diferentes perfis, com avaliação da adequação de forma ampla. A comunicação e divulgação com clientes e usuários finais deve ser clara, transparente e com linguagem adequada ao público a que se destinam;
- Incorporar a variável social na análise e gerenciamento de riscos;
- Disseminação e Consolidação da Política: os princípios e diretrizes desta Política devem ser reforçados pela ACQIO junto a seus Colaboradores, Fornecedores e Parceiros.

## Diretrizes Climáticas

A Empresa assume a responsabilidade de minimizar suas externalidades negativas, comprometendo-se em adotar práticas que contribuam para a preservação do meio ambiente.

- Promover a eficiência energética em suas instalações físicas;
- Incorporar a variável climática na análise e gerenciamento de riscos;
- Parcerias Estratégicas e Impacto Social Positivo: em sinergia com os negócios e atividades da ACQIO, devem ser buscadas parcerias estratégicas que fomentem os princípios desta Política.

## Diretrizes Ambientais

Refletem o nosso compromisso com a preservação do meio ambiente em nossa operação. Buscamos reduzir impactos ambientais por meio do uso consciente de recursos, descarte adequado de resíduos e incentivo a práticas sustentáveis no dia a dia da empresa.

- Atuar com responsabilidade na gestão dos nossos resíduos, realizando o descarte correto de equipamentos eletrônicos, como maquininhas de cartão, e adotando práticas que minimizam os impactos ambientais.
- Práticas Sustentáveis: devem ser adotadas e incentivadas práticas e soluções que incentivem o consumo consciente de recursos naturais, tais como energia, papel e água, bem como a adoção de medidas para redução, reuso e reciclagem dos resíduos gerados em suas atividades.
- Incorporar a variável ambiental na análise e gerenciamento de riscos;
- Investir em equipamentos eletrônicos com tecnologia avançada e longa vida útil, visando diminuir a necessidade de trocas frequentes e, conseqüentemente, a geração de resíduos.

## 8. GESTÃO DE RISCOS

A Companhia adota um processo de gestão de riscos com abordagem multidisciplinar, que abrange o gerenciamento de riscos e oportunidades de natureza social, ambiental e climática. Esse processo envolve a identificação, avaliação, mitigação, monitoramento e comunicação dos riscos socioambientais e climáticos aos quais a empresa está sujeita, seguindo as diretrizes definidas em sua Política de Gestão de Riscos.

## 9. EDUCAÇÃO FINANCEIRA

A Companhia tem como objetivo ampliar seu impacto social positivo, concentrando seus esforços na inclusão socioprodutiva por meio da promoção da educação financeira. Essa atuação abrange temas fundamentais, como o controle das finanças pessoais, o planejamento do orçamento e a administração de negócios.

Para isso, estimula e executa iniciativas que contribuam para o desenvolvimento de habilidades relevantes à gestão empresarial e à educação financeira de clientes e empreendedores. Os conteúdos e formatos oferecidos são pensados para fazer sentido na realidade financeira dessas pessoas, impulsionar o crescimento econômico de seus negócios e gerar efeitos positivos nas esferas social, ambiental e climática.

Além disso, a Companhia implementa ações e programas focados na educação financeira com o propósito de fortalecer a cultura de resiliência financeira entre seus colaboradores e clientes.

## 10. AMBIENTE DE TRABALHO

A Acqio preza pela criação e manutenção de um ambiente de trabalho saudável, seguro e respeitoso, onde todos possam desenvolver suas atividades com dignidade, liberdade e bemestar.

A Companhia se compromete em garantir o ambiente seja livre de qualquer forma de assédio, discriminação ou comportamento inadequado, promovendo, assim, a saúde física e mental de todos os membros da equipe. Acreditamos que o respeito mútuo e a valorização do ser humano são fundamentais para o sucesso coletivo e individual.

Como parte desse compromisso, a Acqio mantém uma política de saúde e bem-estar voltada para a promoção da qualidade de vida dos colaboradores, reforçando uma cultura organizacional que valoriza o equilíbrio, a prevenção e o cuidado integral com as pessoas.

## 10.1 Respeito aos direitos humanos

A Companhia orienta suas ações com base no respeito aos direitos humanos e condena veementemente o trabalho forçado ou compulsório, o trabalho infantil e qualquer forma de exploração sexual de crianças e adolescentes.

Não mantém relações com fornecedores ou prestadores de serviços que submetam seus colaboradores a condições degradantes ou semelhantes ao trabalho escravo, tampouco com aqueles que empreguem menores de idade ou estejam envolvidos em práticas de exploração sexual de menores.

A empresa adota critérios e se empenha na identificação e exclusão de fornecedores, prestadores e clientes que estejam ligados a violações de direitos humanos.

Além disso, a Acqio realiza avaliação das contrapartes com base em parâmetros estabelecidos pela própria Companhia, levando em conta sua relevância e proporcionalidade. Esse processo inclui também a aplicação de critérios restritivos e de exclusão para setores e atividades com impactos sociais, ambientais e climáticos negativos, tanto no curto quanto no longo prazo.

## 11. VIGÊNCIA E REVISÃO

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação, devendo ser revista com frequência mínima a cada três anos, ou sempre que necessário.

## 12. HISTÓRICO DE ALTERAÇÃO

Versão	Data de Revisão	Histórico da Revisão	Responsável
1.0	15/07/2024	Elaboração do documento	Área de Compliance
2.0	15/07/2025	Atualização do documento	Área de Compliance